

สรุปประเด็นคำถาม-คำตอบ สำหรับผู้ประเมินภายนอกและสถานศึกษาอาชีวศึกษา

หมวด ๑ ตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพภายนอก

ตัวบ่งชี้ที่ ๑ ผู้สำเร็จการศึกษาได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระในสาขาที่เกี่ยวข้องภายใน ๑ ปี

ประเด็น	คำถาม	คำตอบ
<ul style="list-style-type: none"> แหล่งข้อมูลเชิงประจักษ์ ให้พิจารณาจากฐานข้อมูล ศูนย์กำลังคนอาชีวศึกษา (www.v-cop.net) หรือ ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ของศูนย์ปฏิบัติการ สอศ. (http://stat.vec.go.th/) 	<p>๑. กรณีที่เป็นโรงเรียนเอกชน หรือ วิทยาลัยของรัฐที่ไม่ได้รายงาน ข้อมูลการได้งานไว้ในฐานข้อมูล ดังกล่าว จะทำอย่างไร ?</p>	<p>(๑) ให้พิจารณาจากแบบรายงาน ที่ได้รับการรับรองจากต้นสังกัด/ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องแล้ว หรือ</p> <p>(๒) ให้พิจารณาจากข้อมูลที่ได้ เผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์หรือ ระบบฐานข้อมูลของสถานศึกษา ที่มีการเผยแพร่แล้วเท่านั้น</p> <p><u>หมายเหตุ</u> : ทั้ง (๑) และ (๒) ต้องมี รายละเอียดของผู้สำเร็จการศึกษา รายบุคคลที่ชัดเจน กรณีที่เป็นเพียง ตัวเลขสรุปไม่นับให้</p>
<ul style="list-style-type: none"> การได้งานทำหรือ ประกอบอาชีพอิสระใน สาขาที่เกี่ยวข้อง 	<p>๑. การได้งานทำหรือประกอบอาชีพ อิสระ มีหลักการพิจารณา อย่างไร ?</p>	<p>(๑) การทำงานหรือประกอบอาชีพ อิสระต้องใช้ความรู้ทั้งหมดหรือ ความรู้พื้นฐานในสาขาวิชาที่ สำเร็จการศึกษา เช่น จบทาง ด้านอิเล็กทรอนิกส์เปิดร้านซ่อม หรือขายโทรศัพท์มือถือ นับให้ (สินค้า/ผลิตภัณฑ์ที่ขายต้องตรงกับวิชาชีพที่สำเร็จการศึกษา) หรือจบบัญชีแต่ได้งานทำด้าน การตลาด นับให้</p> <p>(๒) ถ้ามีเพียงธุรกิจส่วนตัวแต่ไม่ ระบุสาขา/ประเภท/ลักษณะ ของธุรกิจ ไม่นับให้</p>

	<p>๒. การพิจารณาสาขาที่เกี่ยวข้อง มีหลักการพิจารณาอย่างไร ?</p>	<p>(๑) ให้พิจารณาตามประเภทวิชา เป็นหลัก (อุตสาหกรรม พาณิชย์กรรม เกษตรกรรม ประมง คหกรรม ศิลปกรรม อุตสาหกรรมท่องเที่ยว อุตสาหกรรมสิ่งทอ เทคโนโลยี- สารสนเทศฯ) เช่น จบช่างไฟฟ้า แต่ได้งานทำด้านอิเล็กทรอนิกส์ หรือจบบัญชีแต่ได้งานทำด้าน การตลาด นับให้ เป็นต้น</p>
--	---	--

ตัวบ่งชี้ที่ ๒ ผู้เรียนมีความรู้และทักษะที่จำเป็นในการทำงาน

ประเด็น	คำถาม	คำตอบ
<ul style="list-style-type: none"> ● การใช้ผลการทดสอบจาก สถาบันทดสอบทาง การศึกษาแห่งชาติ (สทศ.) 	<p>๑. กรณีที่วิทยาลัยของรัฐสังกัด สทศ. ยังไม่ได้รับการทดสอบจาก สทศ. รวมทั้ง สทศ. เพิ่งมีการทดสอบ เฉพาะระดับ ปวช. เท่านั้น จะพิจารณาอย่างไร?</p>	<p>(๑) ใช้ตัวบ่งชี้เทียบเคียงสำหรับปี ๒๕๕๔ ตามที่ สมศ.กำหนด คือ “ผู้สำเร็จการศึกษามีผลการ เรียนด้านพื้นฐานวิชาชีพที่ได้ มาตรฐานเป็นที่ยอมรับ” โดย พิจารณาร้อยละของผู้สำเร็จ การศึกษาที่มีผลการเรียนด้าน วิชาสามัญทั่วไป (ภาษาไทย) วิชาสามัญพื้นฐานวิชาชีพ (วิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ และภาษาอังกฤษ) และวิชาชีพ พื้นฐาน (คอมพิวเตอร์) เฉลี่ย ตลอดหลักสูตรตั้งแต่ ๒.๕๐ ขึ้นไป ต่อผู้สำเร็จการศึกษา ทั้งหมด (กพศ. ๔/๒๕๕๔)</p> <p><u>หมายเหตุ</u> : ตามโครงสร้างหลักสูตร ปวช., ปวส. ของ สทศ. ทั้งนี้ ในกรณี ที่โรงเรียนเอกชนบางแห่งใช้หลักสูตร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ให้ใช้หลักการเดียวกันเทียบเคียง คือ ผลการเรียนใน ๕ วิชาหลัก (ภาษาไทย วิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ ภาษาอังกฤษ และคอมพิวเตอร์)</p>

ตัวบ่งชี้ที่ ๓ ผู้เรียนผ่านการทดสอบมาตรฐานทางวิชาชีพจากองค์กรที่เป็นที่ยอมรับ

ประเด็น	คำถาม	คำตอบ
<p>● การใช้ผลการทดสอบจากสมาคม องค์กรทางวิชาชีพ หรือสถาบันอุดมศึกษาที่เชี่ยวชาญทางวิชาชีพที่ได้รับการรับรองจาก สมศ.</p>	<p>๑. กรณีที่ยังไม่มีการทดสอบมาตรฐานทางวิชาชีพจากสมาคม องค์กร หรือสถาบันอุดมศึกษาที่ได้รับการรับรองจาก สมศ. จะพิจารณาอย่างไร?</p>	<p>(๑) ใช้ตัวบ่งชี้เทียบเคียงสำหรับปี ๒๕๕๔ ตามที่ สมศ.กำหนด คือ “ผู้สำเร็จการศึกษามีผลการเรียนด้านวิชาชีพสาขาวิชา และวิชาชีพสาขางานที่ได้มาตรฐานเป็นที่ยอมรับ” โดยพิจารณาร้อยละของผู้สำเร็จ การศึกษาที่มีผลการเรียนด้าน วิชาชีพสาขาสาขาวิชาและ วิชาชีพสาขางาน เฉลี่ยตลอด หลักสูตรตั้งแต่ ๒.๕๐ ขึ้นไป ต่อผู้สำเร็จการศึกษาทั้งหมด</p> <p><u>หมายเหตุ</u> : ตามโครงสร้างหลักสูตร ปวช., ปวส. ของ สอศ. ทั้งนี้ ในกรณี ที่โรงเรียนเอกชนบางแห่งใช้หลักสูตร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ให้ใช้หลักการเดียวกันเทียบเคียง คือ ผลการเรียนในหมวดวิชาชีพ เฉพาะในแต่ละสาขาวิชา/สาขางาน</p>

ตัวบ่งชี้ที่ ๔ ผลงานที่เป็นโครงการทางวิชาชีพหรือสิ่งประดิษฐ์ของผู้เรียนที่ได้นำไปใช้ประโยชน์

ประเด็น	คำถาม	คำตอบ
<p>● การนำไปใช้ประโยชน์ต้อง เป็นการนำไปใช้ประโยชน์ อย่างต่อเนื่องไม่น้อยกว่า ๖ เดือน โดยได้รับการ รับรองการใช้ประโยชน์ จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หรือได้รับรางวัลในการ ประกวดระดับต่างๆ</p>	<p>๑. ถ้าเป็นหลักฐานที่สถานศึกษา สร้างขึ้นเอง เช่น แบบสำรวจ ความพึงพอใจ, TOR, แบบตอบ รับการใช้ประโยชน์ และไม่ได้มี การรายงานไว้ในฐานข้อมูลของ ต้นสังกัดหรือฐานข้อมูลของ สถานศึกษาที่มีการเผยแพร่แล้ว จะทำอย่างไร ?</p>	<p>(๑) ผู้ประเมินต้องทำการสุ่มไปยัง บุคคล/หน่วยงานที่นำไปใช้ ประโยชน์</p> <p><u>หมายเหตุ</u> :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ คู่มือฉบับสถานศึกษาฯ หน้า ๑๒ ประเด็นการพิจารณาการใช้ ประโยชน์ ในส่วนของค่าน้ำหนัก และระดับคุณภาพผลงาน (ตาราง) ให้ใช้กับการได้รับรางวัลด้วย

		<ul style="list-style-type: none"> ■ การใช้ประโยชน์หรือการได้รับรางวัลในระดับกรม ให้นำเป็นระดับชาติ
<ul style="list-style-type: none"> ● ประเด็นการพิจารณาตามที่ได้กำหนดให้พิจารณาจากจำนวนผลงาน.....ต่อจำนวนผู้เรียนทั้งหมด (๓ ปี) 	<p>๑. ส่วนใหญ่ผู้เรียนชั้นปีแรกจะเน้นการเรียนวิชาสามัญ โอกาสที่จะได้ทำผลงานทางวิชาชีพหรือสิ่งประดิษฐ์มีน้อยมาก หรือหากมีโอกาสพิจารณาการนำไปใช้ประโยชน์ได้ลำบาก จะทำอย่างไร ?</p>	<p>(๑) ให้พิจารณาเฉพาะผู้เรียนชั้นปีสุดท้าย ทั้งระดับ ปวช. และ ปวส. (กพศ. ๓/๒๕๕๔)</p> <p>(๒) กรณีผู้เรียนชั้นปีสุดท้าย เช่น ผู้เรียน ปวช.๓ ไม่ได้ทำผลงาน แต่มีผลงานที่ทำไว้ตั้งแต่ตอนที่เรียน ปวช.๒ (หรือ ปวช.๑) อย่างนี้ไม่นับให้ (กพศ. ๔/๒๕๕๔)</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● วิธีการคำนวณ 	<p>๑. กรณีที่ผลงานบางชิ้นเป็นผลงานของผู้เรียนหลายๆ คน ซึ่งอาจมีข้อจำกัดด้านงบประมาณ หรือบางชิ้นมีขนาดใหญ่/ปริมาณมาก หรือบางชิ้นใช้งบประมาณสูง จะพิจารณาอย่างไรจึงจะเหมาะสม ?</p>	<p>(๑) ยังคงนับจำนวนผลงาน (ชิ้น) ต่อจำนวนผู้เรียนชั้นปีสุดท้ายเช่นเดิม แต่กำหนดเงื่อนไขให้ใช้เป็นหลักเกณฑ์ ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ระดับ ปวช. ๓ คน : ๑ ชิ้น - ระดับ ปวส. ๒ คน : ๑ ชิ้น <p>โดยนำจำนวนผู้เรียนชั้นปีสุดท้ายมาคำนวณหาจำนวนผู้เรียนที่ใช้เป็นตัวหารหรือตัวส่วนตามเงื่อนไขข้างต้น (กพศ. ๔/๒๕๕๔)</p> <p><u>ตัวอย่าง</u> วิทยาลัย ก. มีผู้เรียนชั้นปีสุดท้ายในปีใดๆ คือ ปวช.๓ จำนวน ๓๑๗ คน ชั้น ปวส.๒ จำนวน ๒๒๗ คน ดังนั้น ตัวหารของผู้เรียนชั้น ปวช.๓ จะเท่ากับ ๑๐๖ คน (๓๑๗ / ๓) ปวช.๒ จะเท่ากับ ๑๑๔ คน (๒๒๗ / ๒)</p> <p>สำหรับตัวเลขยังคงหลักการเดิมคือใช้ผลรวมของผลงานแต่ละชิ้นที่คุณด้วยค่าน้ำหนักในแต่ละระดับที่กำหนด (ตารางหน้า ๑๒ ในคู่มือฯ)</p> <p>ทั้งนี้ ให้ใช้หลักเกณฑ์เดียวกันทุกสถานศึกษา โดยไม่ต้องคำนึงถึงขนาดหรืองบประมาณ รวมทั้งจำนวนผู้เรียนที่ทำผลงานแต่ละชิ้น</p>

ตัวบ่งชี้ที่ ๕ ผลงานที่เป็นนวัตกรรม สิ่งประดิษฐ์สร้างสรรค์ หรืองานวิจัยของครูที่ได้นำไปใช้ประโยชน์

ประเด็น	คำถาม	คำตอบ
<ul style="list-style-type: none"> ผลงานที่เป็นนวัตกรรม สิ่งประดิษฐ์สร้างสรรค์ หรืองานวิจัยของครู 	๑. ในกรณีที่เป็นผลงานร่วมกับผู้เรียน จะนับอย่างไร ?	(๑) นับให้เป็น ๑ ชิ้นได้ แต่จะนำไปนับซ้ำเป็นผลงานผู้เรียนอีกไม่ได้
	๑. ในกรณีที่เป็นผลงานร่วมกับครูท่านอื่นที่อยู่ต่างสถานศึกษา จะนับอย่างไร ?	(๑) นับให้เป็น ๑ ชิ้นได้
	๒. ในกรณีที่เป็นผลงานของครูร่วมกับหน่วยงาน/องค์กรอื่น เช่น ตำรา/หนังสือ จะนับอย่างไร และจะต้องมีส่วนร่วมระดับไหน จึงจะนับให้ ?	(๑) นับให้เป็น ๑ ชิ้นงานได้ แต่ต้องระบุชื่อผู้ร่วมในการพัฒนาผลงานนั้นๆ ไว้อย่างชัดเจน และต้องมีส่วนร่วมไม่น้อยกว่าร้อยละ ๒๕ (มีการลงนามรับรองของคณะผู้พัฒนาผลงานชิ้นนั้นๆ)
<ul style="list-style-type: none"> การนำไปใช้ประโยชน์ 	๑. ถ้าเป็นหลักฐานที่สถานศึกษาสร้างขึ้นเอง เช่น แบบสำรวจ ความพึงพอใจ, TOR, แบบตอบรับการใช้ประโยชน์ และไม่ได้มีการรายงานไว้ในฐานข้อมูลของต้นสังกัดหรือฐานข้อมูลของสถานศึกษาที่มีการเผยแพร่แล้ว จะทำอย่างไร ?	(๑) ผู้ประเมินต้องทำการสุ่มไปยังบุคคล/หน่วยงานที่นำไปใช้ประโยชน์ หมายเหตุ : - คู่มือฉบับสถานศึกษาหน้า ๑๔ ประเด็นการพิจารณาการใช้ประโยชน์ ในส่วนของค่าน้ำหนักและระดับคุณภาพผลงาน (ตาราง) ให้ใช้กับการได้รับรางวัลด้วย - การใช้ประโยชน์หรือการได้รับรางวัลในระดับกรม ให้นับเป็นระดับชาติ
<ul style="list-style-type: none"> การได้รับรางวัล 	๑. ในกรณีงานวิจัยที่ไม่ได้รับรางวัล แต่ได้รับการคัดเลือกให้ตีพิมพ์หรือนำเสนอในรูปแบบของโปสเตอร์จากหน่วยงานระดับชาติ เช่น สภาวิจัยแห่งชาติ สภาการศึกษา หรือหน่วยงานที่เป็นที่ยอมรับ จะนับให้หรือไม่ ?	(๑) นับให้เป็นผลงานระดับชาติ ๑ ชิ้นได้

ตัวบ่งชี้ที่ ๖ ผลการให้บริการวิชาการหรือวิชาชีพที่ส่งเสริมการพัฒนาทักษะของผู้เรียน

ประเด็น	คำถาม	คำตอบ
<ul style="list-style-type: none"> ● จำนวนสาขางาน 	<p>๑. ในกรณีที่สาขาวิชาใดๆ ไม่มีสาขางานย่อย การนับจำนวนสาขางานจะนับอย่างไร ?</p>	<p>(๑) ให้นับสาขาวิชานั้นๆ เทียบหน่วยเป็นสาขางานแทน</p> <p><u>หมายเหตุ</u> : จากตารางข้อมูลของ สอศ. เบื้องต้น พบว่าบางสาขาวิชาไม่มีสาขางานย่อย</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● จำนวนผู้เรียนที่เข้าร่วมกิจกรรม 	<p>๑. การนับจำนวนผู้เรียน สามารถนับซ้ำได้หรือไม่ ?</p>	<p>(๑) นับซ้ำไม่ได้ เนื่องจากวัตถุประสงค์ของตัวบ่งชี้นี้มุ่งให้ผู้เรียนทุกคนได้รับโอกาสในการฝึกทักษะผ่านกระบวนการให้บริการวิชาการอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม (การที่สถานศึกษาจะจัดให้ผู้เรียนเฉพาะบางกลุ่มได้บริการวิชาการ โดยอ้างว่าผู้เรียนบางกลุ่มบางคนอาจสร้างความเสียหายให้แก่ผู้รับบริการ ย่อมเป็นหน้าที่ของสถานศึกษาในการส่งเสริมการพัฒนาทักษะของผู้เรียนรายบุคคลอย่างเหมาะสมตามศักยภาพ)</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● จำนวนโครงการ 	<p>๑. ถ้าในกรณีที่ ๑ โครงการมีกลุ่มเป้าหมาย ๓ กลุ่มจะนับอย่างไร ?</p>	<p>(๑) จะนับให้เป็น ๓ โครงการได้ในกรณีที่มีการดำเนินโครงการคนละวันกัน และมีการปรับเนื้อหาสาระของโครงการให้เข้ากับบริบทของแต่ละกลุ่มเป้าหมายเท่านั้น</p>

ตัวบ่งชี้ที่ ๗ ผู้เรียนได้เรียนรู้จากประสบการณ์จริง

ประเด็น	คำถาม	คำตอบ
<ul style="list-style-type: none"> ● สัญญาความร่วมมืออย่างเป็นทางการระหว่างสถานศึกษากับสถานประกอบการ หน่วยงาน หรือภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง 	<p>๑. กรณีที่ไม่มีสัญญาความร่วมมืออย่างเป็นทางการ จะพิจารณาจากหลักฐานอื่นทดแทนได้หรือไม่ ?</p>	<p>(๑) สามารถใช้หนังสือขอความร่วมมือและหนังสือตอบรับความร่วมมือระหว่างสถานศึกษา สถานประกอบการ หน่วยงาน หรือภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้องแทนได้</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● การเรียนรู้จากประสบการณ์จริง 	<p>๑. หากเป็นการศึกษาดูงาน จะนับให้ได้หรือไม่ ?</p>	<p>(๑) จะนับให้ได้ในกรณีที่เป็นการศึกษาดูงานที่ตรงกับสาขาวิชาชีพของผู้เรียน โดยต้องมีรายงานสรุปผลการเรียนรู้ของผู้เรียนเป็นรายบุคคลด้วย (กพศ. ๔/๒๕๕๔)</p> <p>(๒) การศึกษาดูงานข้างต้นยังคงต้องมีหนังสือขอความร่วมมือหรือหนังสือตอบรับความร่วมมือด้วยเช่นกัน</p>

ตัวบ่งชี้ที่ ๘.๑ ผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการสถานศึกษา

ประเด็น	คำถาม	คำตอบ
<ul style="list-style-type: none"> ● ประเด็นการพิจารณาข้อ ๑ องค์ประกอบและการได้มาของคณะกรรมการสถานศึกษาเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด 	<p>๑. โดยทั่วไปสถานศึกษาหลายแห่งจะมีคณะกรรมการสถานศึกษา/คณะกรรมการบริหารสถานศึกษาที่เป็นบุคลากรภายในทั้งหมด จะพิจารณาอย่างไร ?</p>	<p>(๑) การมีคณะกรรมการที่เป็นบุคลากรภายในของสถานศึกษาเองทั้งหมดไม่เป็นไปตามเจตนารมณ์ของ พรบ.การศึกษาแห่งชาติซึ่งมีมาตั้งแต่ปี ๒๕๔๒ จะได้คะแนนเฉพาะส่วนที่เป็น การปฏิบัติ (มี/ไม่มี)</p> <p>(๒) กรณีที่สถานศึกษาจะได้คะแนนส่วนที่เป็นผลการดำเนินงานมีคุณภาพ (ใช่/ไม่ใช่) ให้พิจารณาดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ สถานศึกษาที่ตั้งอยู่ในตัวจังหวัด หรือมีเขตอุตสาหกรรม/สถานประกอบการจำนวนมาก และมีกรรมการสถานศึกษาที่เป็นบุคคล

		<p>ภายนอก อย่างน้อย ๒ คน คือ ผู้แทนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และผู้แทนสถานประกอบการ หรือ</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ สถานศึกษาที่ไม่ได้ตั้งอยู่ในตัวจังหวัด หรือไม่มีเขตอุตสาหกรรม/สถานประกอบการจำนวนมาก และมีกรรมการสถานศึกษาที่เป็นบุคคลภายนอกอย่างน้อย ๒ คน คือ ผู้แทนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และผู้แทนองค์กรชุมชน หรือผู้ประกอบการ หรือศิษย์เก่า หรือ พระภิกษุสงฆ์/องค์กรศาสนาอื่น
<ul style="list-style-type: none"> ● ประเด็นการพิจารณาข้อ ๒ คณะกรรมการสถานศึกษา มีส่วนร่วมในการกำหนด วิสัยทัศน์ พันธกิจ ทิศทาง และนโยบาย และมีการ กำกับดูแลสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง 	<p>๑. การกำกับดูแลสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง จะพิจารณาอย่างไร ?</p>	<p>(๑) พิจารณาจากรายงานการประชุมที่แสดงให้เห็นถึงการกำกับติดตามของคณะกรรมการตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ ทิศทาง และนโยบายที่กำหนดไว้ อย่างน้อยต้องภาคเรียนละ ๑ ครั้ง</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● ประเด็นการพิจารณาข้อ ๓ คณะกรรมการสถานศึกษา มีการปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ครบถ้วนตามที่ กฎหมายกำหนด 	<p>๑. ถ้าเป็นโรงเรียนเอกชนที่มีกฎหมายเฉพาะต่างหากของ สช. ที่อาจมีข้อแตกต่างกับสถานศึกษาของรัฐ จะพิจารณาอย่างไร ?</p>	<p>(๑) ให้พิจารณาบทบาทหน้าที่ของ คณะกรรมการสถานศึกษาตามกฎหมายของโรงเรียนเอกชน</p> <p>(๒) หากมีกรณีที่มีสถานบางแห่ง กำหนดบทบาทหน้าที่ของ คณะกรรมการสถานศึกษาขึ้นเอง ให้พิจารณาเทียบเคียงความครอบคลุม ไม่ควรกำหนดน้อยเกินไป แต่หากมีกระบวนการในการกำหนดที่เป็นทางการ เชื่อถือได้ (เช่น มีผู้ทรงคุณวุฒิ/องค์กรภายนอกร่วมกำหนด) และดำเนินการได้ครบถ้วน ก็สามารถพิจารณานับให้ได้ แต่ต้องมีข้อเสนอแนะของผู้ประเมินภายนอกในการให้สถานศึกษาปรับปรุงให้เหมาะสมในปีต่อไป</p>

ตัวบ่งชี้ที่ ๘.๒ ผลการปฏิบัติหน้าที่ของผู้บริหารสถานศึกษา

ประเด็น	คำถาม	คำตอบ
<p>● ประเด็นการพิจารณาข้อ ๒ มีการสร้างการมีส่วนร่วม ทั้งในสถานศึกษาและนอกสถานศึกษาโดยมีการรับฟังความคิดเห็นอย่างต่อเนื่อง เช่น การจัดประชุม บุคลากรทั้งองค์กรอย่างน้อย ๒ ครั้งต่อปี เป็นต้น</p>	<p>๑. ความต่อเนื่อง มีหลักการพิจารณาอย่างไร ?</p>	<p>(๑) ถ้าเกี่ยวกับบุคคลภายนอกต้องอย่างน้อยภาคเรียนละ ๑ ครั้ง แต่ถ้าเกี่ยวกับบุคลากรภายในต้องอย่างน้อยภาคเรียนละ ๑ ครั้ง</p> <p>(๒) ถ้ามีภาคฤดูร้อนก็ต้องนำมาพิจารณาด้วย</p>
	<p>๒. การรับฟังความคิดเห็น ทำได้ อย่างไรบ้าง ?</p>	<p>(๑) การเชิญบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder) เข้ามารับฟังการชี้แจง แล้วเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ</p>
<p>● ประเด็นการพิจารณาข้อ ๓ มีการควบคุมอัตราส่วนครู : ผู้เรียน ให้เป็นไปตามมาตรฐานของหน่วยงานต้นสังกัด ครบทุกสาขาวิชา (ผู้บริหาร อาจแก้ปัญหาด้วยการหาผู้สอนเพิ่ม เช่น จ้างครูอัตราจ้าง ๙ เดือน หรือหาผู้มีความรู้ในชุมชนนั้นๆ มาช่วยสอน เป็นต้น)</p>	<p>๑. มาตรฐานของหน่วยงานต้นสังกัดพิจารณาจากอะไรอย่างไร ?</p>	<p>(๑) พิจารณาจากมาตรฐานการประกันคุณภาพภายในของ สอศ. โดยใช้เกณฑ์ +/- ๒๐% จากอัตราส่วน ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยี ไม่เกิน ๑ : ๓๐ ■ วิทยาลัยเทคนิคและวิทยาลัยการอาชีพ ไม่เกิน ๑ : ๓๐ ■ วิทยาลัยอาชีวศึกษา ไม่เกิน ๑ : ๓๕ ■ วิทยาลัยสารพัดช่าง (ระยะสั้น) <ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตรด้านอุตสาหกรรม ๑ : ๒๐ - หลักสูตรด้านพาณิชยกรรม ๑ : ๓๐ - หลักสูตรด้านคหกรรม ๑ : ๒๕ (ถ้า ปวช., ปวส. เทียบตามวิทยาลัยทั่วไป) <p>(๒) กรณีโรงเรียนเอกชน โดยปกติเกณฑ์ของ สช. จะสูงกว่า (เช่น ภาคทฤษฎี ๑ : ๓๐ ภาคปฏิบัติ ๑ : ๑๕) แต่จะเกิดความยากลำบากในการประเมิน ให้ใช้หลักการของ สอศ. ตาม (๑)</p>

		<p>เทียบเคียงแทนได้ (รวมทั้งวิทยาลัยอาชีวศึกษาเทศบาลนครปฐมด้วย)</p> <p><u>หมายเหตุ</u> : คิดจำแนกเป็นสาขางาน แม้ว่าครูบางคนจะสอนหลายสาขางาน ให้นับซ้ำภายในสาขาวิชาเดียวกันได้ แต่ไม่ใช้การคิดสัดส่วนแบบภาพรวม ทั้งสถานศึกษา (ไม่ตรงวัตถุประสงค์)</p>
	<p>๒. ผู้มีความรู้ในชุมชนนั้นๆ พิจารณาอย่างไร ?</p>	<p>(๑) พิจารณาผู้มีความรู้ความเชี่ยวชาญทางวิชาชีพที่อาจจะไม่ได้อยู่ในชุมชนนั้นๆ ได้</p> <p>(๒) จะพิจารณาให้เฉพาะผู้ที่สถานศึกษาจ้างหรือเชิญมาสอนตั้งแต่ ๙ เดือนขึ้นไปในแต่ละปีการศึกษาเท่านั้น (ไม่ครบ ๙ เดือนในปีการศึกษาใดๆ ไม่นำมาพิจารณา)</p>
	<p>๓. ถ้าไม่เป็นไปตามมาตรฐานและเกณฑ์ที่กำหนดเลยทุกสาขางาน จะได้คะแนนการปฏิบัติ (มี/ไม่มี) หรือไม่ ?</p>	<p>(๑) ไม่ได้คะแนน</p> <p>(๒) ต้องเป็นไปตามมาตรฐานและเกณฑ์ที่กำหนดอย่างน้อย ๑ สาขางาน จึงจะได้คะแนน</p>
<p>● ประเด็นการพิจารณาข้อ ๔ มีการกำกับดูแลอัตราส่วนผู้สำเร็จการศึกษา (Success rate) รวมทั้งเกณฑ์มาตรฐานในการจัดการศึกษาด้านบุคลากร พื้นที่ เครื่องมือ อุปกรณ์ และทรัพยากรอื่น ให้เกิด <u>ความคุ้มค่า</u> ในการจัดการศึกษาอย่างต่อเนื่อง</p>	<p>๑. ความคุ้มค่า มีหลักการพิจารณาอย่างไร ?</p>	<p>(๑) ให้พิจารณาทั้งงบประมาณในการลงทุนประกอบกับความจำเป็น เช่น จำนวนรอบของการใช้งาน/ความถี่ ผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นทั้งระดับท้องถิ่น ระดับชาติ</p> <p>(๒) พิจารณางบประมาณ/ทรัพยากรที่ใช้ดำเนินการเทียบกับจำนวนกลุ่มเป้าหมายผู้ใช้ประโยชน์ (Cost per head)</p>

<ul style="list-style-type: none"> ● ประเด็นการพิจารณาข้อ ๕ มีการน้อมนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงไปประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการจนเกิดผลสัมฤทธิ์อย่างเป็นรูปธรรมอย่างชัดเจนและเป็นสถานศึกษาพอเพียงแบบอย่าง 	<p>๑. การที่จะเป็นสถานศึกษาพอเพียงแบบอย่าง พิจารณาจากอะไรได้บ้าง ?</p>	<p>(๑) พิจารณาจากการได้รับรางวัลหรือได้รับประกาศเกียรติคุณยกย่องชมเชยด้านความพอเพียงจากองค์กร/หน่วยงานภายนอก หรือ</p> <p>(๒) การได้รับการร้องขอจากสถานศึกษาอื่น หรือองค์กร/หน่วยงานภายนอกให้สนับสนุนช่วยเหลือด้านความพอเพียง หรือ</p> <p>(๓) การที่มีสถานศึกษาอื่น หรือองค์กร/หน่วยงานภายนอกเข้ามาศึกษาดูงานด้านความพอเพียงแต่ต้องอย่างน้อยปีการศึกษาละ ๒ แห่ง</p> <p>(๔) มีการจัดการสอน/จัดกิจกรรมด้านความพอเพียงและมีบุคคลภายนอกมาเข้าร่วมกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง</p>
---	--	---

ตัวบ่งชี้ที่ ๙ ผลการใช้ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศในการบริหารจัดการ

ประเด็น	คำถาม	คำตอบ
<ul style="list-style-type: none"> ● ประเด็นการพิจารณาข้อ ๑ มีระบบฐานข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศที่จำเป็น 	<p>๑. การที่สถานศึกษามีเพียงการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไว้ใช้งานทั่วไป นับได้หรือไม่ ?</p>	<p>(๑) นับไม่ได้ สถานศึกษาอาจเข้าใจผิดคิดว่าระบบอินเทอร์เน็ต หรือการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์แบบ stand alone เป็นระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ ถ้ามีเพียงเท่านี้ถือว่าไม่เป็นระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● ประเด็นการพิจารณาข้อ ๓ มีการจัดลำดับความสำคัญและความปลอดภัยในการใช้งาน และผู้ใช้งานทุกระดับ มีความเข้าใจและสามารถเข้าถึงข้อมูลเพื่อการใช้งานได้จริง 	<p>๑. ผู้ใช้งานทุกระดับ หมายถึงใคร หรือต้องครอบคลุมใครบ้าง ?</p>	<p>(๑) ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้ประเมินต้องพบได้ว่าผู้บริหาร ครู และเจ้าหน้าที่ที่มีความเข้าใจและเข้าใจงานระบบได้อย่างถูกต้องตามลักษณะการใช้งานของบุคคลในแต่ละระดับ</p>

	<p>๒. มีความเข้าใจและสามารถเข้าถึงข้อมูลเพื่อการใช้งานได้จริง จะต้องดูอย่างไร ?</p>	<p>(๑) สุ่มสัมภาษณ์ และทดลองใช้ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ จาก ๔ กลุ่มข้อมูล คือ ๑) ด้านวิชาการ ๒) ด้านบุคลากร ๓) ด้านงบประมาณ ๔) ด้านบริหารทั่วไป โดยให้ครอบคลุมทั้งผู้บริหาร (หรือหัวหน้าฝ่ายด้านนั้นๆ) ครู และเจ้าหน้าที่</p>
<p>● ประเด็นการพิจารณาข้อ ๕ มีระบบป้องกันและระบบการสำรองข้อมูลที่มี <u>ประสิทธิภาพสูง</u></p>	<p>๑. มีประสิทธิภาพสูง ดูได้อย่างไร ?</p>	<p>(๑) ประสิทธิภาพสูง หมายถึง มีการรักษาความลับของข้อมูล ข้อมูลมีความถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สามารถเรียกใช้งานได้รวดเร็ว ครบถ้วนสมบูรณ์ ตามฐานข้อมูลที่ใช้งานจริง และพร้อมใช้งานตลอดเวลา โดยสถานศึกษาควรต้องมีการดำเนินการ ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ มีการกำหนดมาตรการในการรักษาความปลอดภัยให้ผู้เกี่ยวข้องปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด ▪ มีการกำหนดสิทธิการเข้าถึงข้อมูลและสิทธิการใช้ข้อมูลภายในฐานข้อมูลสารสนเทศอย่างชัดเจน ▪ มีระบบป้องกันผู้บุกรุกระบบฐานข้อมูลสารสนเทศจากภายในและภายนอก ▪ มีการติดตั้งโปรแกรม Anti Virus เพื่อป้องกันไวรัสและกำจัดไวรัส ▪ มีการสำรองข้อมูลสม่ำเสมอ ▪ มีการประเมินประสิทธิภาพและความปลอดภัยของระบบ อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง ▪ มีแผนการดูแลบำรุงรักษาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ

		การพิจารณาให้คะแนนส่วนที่เป็นผลการดำเนินงานมีคุณภาพ (ใช่/ไม่ใช่) ต้องพบว่าสถานศึกษามีการดำเนินการอย่างน้อย ๕ ใน ๗ รายการ
--	--	--

ตัวบ่งชี้ที่ ๑๐ ผลการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา

ประเด็น	คำถาม	คำตอบ
<ul style="list-style-type: none"> ● ประเด็นการพิจารณาข้อ ๑ สถานศึกษามีการส่งเสริมให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาได้รับการพัฒนา <u>ฝึกอบรมด้านวิชาการหรือวิชาชีพ</u> รวมทั้งการให้ความรู้ด้านจรรยาบรรณ 	๑. ถ้าเป็นการศึกษาดูงาน <u>นับให้หรือไม่</u> ?	(๑) ถ้าเป็นการศึกษาดูงานที่มีการรายงานผลการศึกษาดูงาน และมีการติดตาม/มีการรายงานผลการพัฒนาด้านต่างๆ ที่เป็นผลมาจากการศึกษาดูงานจึงจะนับให้ (๒) การส่งบุคลากรไปร่วมประชุมประชุมวิชาการ/วิชาชีพนับให้
<ul style="list-style-type: none"> ● ประเด็นการพิจารณาข้อ ๒, ๓ และ ๔ สถานศึกษามีการสนับสนุน/ส่งเสริมให้ครูและบุคลากรทางการศึกษา <u>อย่างน้อยร้อยละ ๕ ต่อปี</u> 	๑. จำนวนครูและบุคลากรทางการศึกษา <u>นับเข้าได้หรือไม่</u> ?	(๑) นับเข้าไม่ได้ทั้งในข้อเดียวกันและต่างข้อกัน (สถานศึกษาต้องส่งเสริมครูและบุคลากรอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม)
	๒. นอกจากครูและบุคลากรทางการศึกษา ถ้าเป็นผู้บริหาร <u>นับให้หรือไม่</u> ?	(๑) นับให้ แต่ไม่นับเข้าไม่ได้
<ul style="list-style-type: none"> ● ประเด็นการพิจารณาข้อ ๒ สถานศึกษามีการสนับสนุนครูและบุคลากรทางการศึกษาให้ได้รับ<u>ทุนการศึกษา</u> หรือทุนวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากหน่วยงานทั้งภายในและภายนอก <u>อย่างน้อยร้อยละ ๕ ต่อปี</u> 	๑. ทุนการศึกษา <u>ครอบคลุมอะไรบ้าง</u> ?	(๑) เงินหรือเวลาก็ได้ (มีข้อมูลหลักฐานการให้ทุนที่เป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจน) (๒) ทุนที่เป็นเงินอาจจะเป็นทุนบางส่วนก็ได้ (๓) ทุนที่เป็นเวลาต้องเป็นเวลาการปฏิบัติงานปกติ การที่ครูไปเรียนในวันหยุดเสาร์-อาทิตย์ หรือนอกเวลาทำการไม่นับให้

<ul style="list-style-type: none"> ● ประเด็นการพิจารณาข้อ ๓ สถานศึกษามีการส่งเสริมให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาให้ได้รับการพัฒนา โดยมี<u>โครงการแลกเปลี่ยน</u>บุคลากรร่วมกันกับสถานศึกษาอื่น หรือหน่วยงาน องค์กรภายนอก อย่างน้อยร้อยละ ๕ ต่อปี 	<p>๑. โครงการแลกเปลี่ยน จะพิจารณาอย่างไร ?</p>	<p>(๑) ดูรายงานโครงการเทียบกับแผน</p> <p>(๒) โครงการแลกเปลี่ยนไม่จำเป็นต้องเป็นการแลกเปลี่ยนทั้งสองฝ่าย อาจเป็นการแลกเปลี่ยนฝ่ายเดียวก็ได้ (พิจารณาเน้นบุคลากรของสถานศึกษาที่รับการประเมินเป็นหลัก) แต่ต้องมีการทำ MOU หรือโครงการความร่วมมือที่เป็นลายลักษณ์อักษรเป็นหลักฐาน</p> <p>(๓) การเป็นวิทยากรบรรยายไม่นับให้เน้นการเป็นผู้เรียนรู้และการเป็นผู้ได้รับการฝึกอบรมพัฒนาวิชาการ/วิชาชีพ</p> <p>(๔) การดูงานปกติไม่นับให้ เว้นแต่มี MOU</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● ประเด็นการพิจารณาข้อ ๔ สถานศึกษามีการส่งเสริมให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาได้รับการประกาศเกียรติคุณยกย่อง ในด้านบริการวิชาการ/วิชาชีพ ระดับชุมชน ท้องถิ่น จนถึงระดับชาติ..... 	<p>๑. ถ้าเป็นหนังสือแสดงความขอบคุณทั่วไป นับให้หรือไม่ ?</p>	<p>(๑) หนังสือแสดงความขอบคุณทั่วไป ไม่นับให้</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● ประเด็นการพิจารณาข้อ ๕ สถานศึกษามีการสนับสนุนครูและบุคลากรทางการศึกษาให้ได้รับการพัฒนาคุณภาพชีวิตที่เหมาะสมกับความเป็นครูและบุคลากรทางการศึกษาอย่างน้อย ร้อยละ ๗๕ ต่อปี <u>อย่าง</u> <u>ต่อเนื่อง</u> 	<p>๑. คุณภาพชีวิตซึ่งครอบคลุม สุขภาวะทั้ง ๔ ด้าน ถ้าทำเพียงด้านใดด้านหนึ่งนับให้หรือไม่ ?</p> <p>๒. ความต่อเนื่อง พิจารณาอย่างไร ?</p>	<p>(๑) นับให้</p> <p>(๑) พิจารณาจากความถี่และช่วงระยะเวลาที่ดำเนินกิจกรรม เช่น มีการจัดกิจกรรมนั้นๆ ทุกสัปดาห์ ตลอดปีการศึกษา เป็นต้น ไม่ใช่การจัดกิจกรรมแบบวันเดียว หรือเพียงครั้งเดียว</p>

ตัวบ่งชี้ที่ ๑๑ ผลการบริหารความเสี่ยง

ประเด็น	คำถาม	คำตอบ
<ul style="list-style-type: none"> ● นิยาม ความเสี่ยง ข้อ ๕. ความเสี่ยงด้านสังคม เช่น การตั้งครุภักก่อนวัยอันควร 	๑. สถานศึกษาอาจะระบุความเสี่ยงด้านสังคมเป็นเรื่องอื่นได้หรือไม่ ?	(๑) ได้ ขึ้นอยู่กับสภาพปัญหาของสถานศึกษาแต่ละแห่ง
<ul style="list-style-type: none"> ● การปฏิบัติ (มี/ไม่มี) 	๑. การให้คะแนนในส่วนของการปฏิบัติ (มี/ไม่มี) ของความเสี่ยงในแต่ละด้าน จะพิจารณาอย่างไร ?	(๑) พิจารณาตามข้อมูลประกอบการพิจารณาที่กำหนด ต้องมีครบทุกรายการถึงจะพิจารณาให้คะแนนได้ (๒) ข้อมูลประกอบการพิจารณาในแต่ละรายการอาจครอบคลุมความเสี่ยงในด้านต่างๆ ได้
<ul style="list-style-type: none"> ● โดยสามารถควบคุมความเสี่ยงให้ลดลงอย่างต่อเนื่อง 	๑. การให้คะแนนในส่วนของผลการดำเนินงานมีคุณภาพ (ใช่/ไม่ใช่) จะพิจารณาอย่างไร ?	(๑) พิจารณาจากความถี่ และระดับความรุนแรงที่ลดลง (๒) ถ้ามีกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่ดีมากอยู่แล้วแต่เกิดเหตุสุดวิสัยทำให้เกิดความรุนแรงต้องพิจารณาถึงความพยายามของสถานศึกษา ต้องมีแผนและมีการดำเนินการด้วยความเข้มแข็ง (๓) กรณีที่ไม่เคยมีเหตุการณ์เกิดขึ้นเลย (ไม่ลดลง) ก็พิจารณาให้คะแนนได้

ตัวบ่งชี้ที่ ๑๒ ผลการสร้างการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพ

ประเด็น	คำถาม	คำตอบ
<ul style="list-style-type: none"> ● ประเด็นการพิจารณาข้อ ๑ มีการสร้างความรู้ความเข้าใจด้านการประกันคุณภาพให้กับผู้เรียน ครู และบุคลากรทุกคนในสถานศึกษาอย่างสม่ำเสมอ 	๑. ความสม่ำเสมอ พิจารณาอย่างไร ?	(๑) อย่างน้อยภาคเรียนละ ๑ ครั้ง (๒) กรณีผู้เรียนระยะสั้นอนุโลมให้ใช้วิธีการแจกเอกสารพร้อมชี้แจงรายละเอียดและให้ลงชื่อรับทราบได้

<p>● ประเด็นการพิจารณาข้อ ๔ <u>รายงานให้สาธารณชน</u> และหน่วยงานต้นสังกัด <u>รับทราบ</u></p>	<p>๑. การรายงานให้สาธารณชนรับทราบ ต้องรายงานผลการประเมินการปฏิบัติงานรายบุคคลด้วยหรือไม่ ?</p>	<p>(๑) การรายงานสาธารณชนไม่ต้อง รายงานผลการประเมิน รายบุคคล</p>
<p>● ประเด็นการพิจารณาข้อ ๕ มีผลการปฏิบัติงานบรรลุ เป้าหมายและมาตรฐานที่กำหนดไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ และมีแนวทางหรือ<u>แนวปฏิบัติที่ดี</u>และสร้างสรรค์ <u>สามารถเป็นแบบอย่าง</u> ให้กับสถานศึกษา <u>หน่วยงานหรือองค์กรอื่น</u></p>	<p>๒. การรายงานให้สาธารณชนรับทราบ ทำได้อย่างไรบ้าง ?</p>	<p>(๒) เป็นการรายงานผลโดยภาพรวม อจกรายงานบนเว็บไซต์ หรือ รูปแบบจุลสารที่มีการเผยแพร่ ก็ได้</p>
	<p>๑. แนวปฏิบัติที่ดี พิจารณาอย่างไร ?</p>	<p>(๑) พิจารณาจากแผนการ ดำเนินงาน/กระบวนการที่ ก่อให้เกิดการบรรลุเป้าหมายที่มีประโยชน์ต่อสถานศึกษา องค์กรหรือหน่วยงานอื่น</p>
	<p>๒. การเป็นแบบอย่าง พิจารณา อย่างไร ?</p>	<p>(๑) การเยี่ยมชมงาน ด้านระบบ ประกันคุณภาพ หรืองานอื่นๆ ที่สนับสนุนระบบประกัน คุณภาพจากสถานศึกษา หน่วยงานหรือองค์กรอื่นไม่น้อย กว่าปีละ ๒ แห่ง</p> <p>(๒) MOU ที่มีกิจกรรมด้านการ ประกันคุณภาพร่วมกับ สถานศึกษา หน่วยงานหรือ องค์กรอื่น</p>

ตัวบ่งชี้ที่ ๑๓ การพัฒนาสถานศึกษาจากผลการประเมินคุณภาพภายใน

ประเด็น	คำถาม	คำตอบ
<ul style="list-style-type: none"> ● การนับคะแนนการปฏิบัติ (มี/ไม่มี) 	<p>๑. ในส่วนหมายเหตุใต้ตาราง ข้อ ๑. ที่ระบุว่า การนับคะแนนการปฏิบัติให้พิจารณาผลคะแนนที่เพิ่มขึ้น ยกเว้นกรณี ๕.๐๐ ให้ได้คะแนนการปฏิบัติโดยปริยาย หากปรับแก้เป็น ๔.๕๑ จะเหมาะสมหรือไม่ ?</p>	<p>(๑) ให้ปรับแก้ไขเป็น “ยกเว้นกรณี ๔.๕๑ ขึ้นไป หรืออยู่ในระดับดี มากอยู่แล้วให้ได้คะแนนการปฏิบัติโดยปริยาย”</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● นิยามตัวบ่งชี้ ที่หมายถึง การนำผลการประเมินคุณภาพภายในจากต้นสังกัดและภายนอกจาก สมศ. ไปใช้ ให้มีคะแนนผลการประเมินคุณภาพภายในสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง 	<p>๑. ถ้าไม่มีผลการประเมินคุณภาพภายในจากต้นสังกัด เช่น โรงเรียนเอกชน ให้ใช้ผลการประเมินภายนอกรอบสองจาก สมศ. แทนได้หรือไม่ ?</p>	<p>(๑) ได้ โดยต้องเทียบเคียงตัวบ่งชี้ในแต่ละมาตรฐานทั้ง ๔ ด้าน ตามประเด็นการพิจารณาที่กำหนดให้ถูกต้อง (กพศ. ๔/๒๕๕๔)</p>

ตัวบ่งชี้ที่ ๑๔.๑ ผลการพัฒนาอัตลักษณ์ของผู้เรียนตามปรัชญา ปณิธาน พันธกิจ และวัตถุประสงค์ของการจัดตั้งสถานศึกษา

มติกรรมการบริหาร สมศ. ครั้งที่ ๔/๒๕๕๔ วันอังคารที่ ๒๖ เมษายน ๒๕๕๔ ให้ปรับแก้ไขข้อความข้อตัวบ่งชี้ จาก “ให้บรรลุตามเป้าหมาย” เป็น “อัตลักษณ์ของผู้เรียน”

ประเด็น	คำถาม	คำตอบ
<ul style="list-style-type: none"> ● ประเด็นการพิจารณาข้อ ๒ มีการสร้างระบบการมีส่วนร่วมของผู้เรียน และบุคลากรในการปฏิบัติตามกลยุทธ์ที่กำหนดอย่างครบถ้วนสมบูรณ์ และบุคลากรไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ให้ความร่วมมือในการปฏิบัติ <u>อย่างต่อเนื่อง</u> 	<p>๑. ความต่อเนื่อง พิจารณาอย่างไร ?</p>	<p>(๑) พิจารณาตามกลยุทธ์ หรือ กิจกรรม/โครงการที่รองรับ กลยุทธ์นั้นๆ ว่ามีดำเนินการทุกภาคเรียน</p> <p>(๒) พิจารณาจากบุคลากรด้วยในกรณีร้อยละ ๕๐ ต้องไม่เป็นการนับซ้ำ</p> <p><u>หมายเหตุ</u> : ใช้กับตัวบ่งชี้ที่ ๑๔.๒ ด้วยเช่นกัน</p>

<ul style="list-style-type: none"> ● ประเด็นการพิจารณาข้อ ๓ มีการประเมินความพึงพอใจของประชาคมในสถานศึกษาและ<u>ประชาคมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับดีไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๕</u> 	<p>๑. ประชาคมในสถานศึกษา หมายถึงใครบ้าง ?</p>	<p>(๑) ประชาคมในสถานศึกษา หมายถึง ผู้บริหาร ครู บุคลากร ชุมชนและองค์กรภายนอกที่มีส่วนร่วมในการกำหนดแผนปฏิบัติงาน (ตามข้อ ๑)</p> <p><u>หมายเหตุ</u> : ใช้กับตัวบ่งชี้ที่ ๑๔.๒ ด้วยเช่นกัน</p>
	<p>๒. การประเมินความพึงพอใจ ควรต้องประเมินในด้านใด และประเมินอย่างไรบ้าง ?</p>	<p>(๑) ประเมินความพึงพอใจต้องครอบคลุมด้านปัจจัยนำเข้า (Input) และด้านกระบวนการ (Process) เป็นอย่างน้อย ในกรณีที่เป็นแบบประเมินที่ได้รับความคิดเห็นอย่างเป็นทางการจากคณะกรรมการสถานศึกษาถือว่ายอมรับให้ใช้ได้</p> <p>(๒) ประเมินให้ครอบคลุมประชาคมตามความหมายในข้อ ๑. โดยต้องทำการประเมินไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๕ ของประชาคมหรือผู้ที่มีส่วนร่วมในการกำหนดแผนปฏิบัติงานและครอบคลุมทุกกลุ่ม</p> <p>(๓) มีความพึงพอใจอยู่ในระดับดี คือ มีคะแนน ๓.๕๑ ขึ้นไปจากระบบ ๕ คะแนน</p> <p><u>หมายเหตุ</u> : ใช้กับตัวบ่งชี้ที่ ๑๔.๒ ด้วยเช่นกัน</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● ประเด็นการพิจารณาข้อ ๕ ผู้เรียนมีคุณลักษณะที่เป็นไปตามปรัชญา ปณิธาน และพันธกิจด้านผู้เรียนตามที่สถานศึกษากำหนด และ<u>เป็นที่ยอมรับของชุมชนท้องถิ่น</u> 	<p>๑. การเป็นที่ยอมรับ ดูได้อย่างไรบ้าง ?</p>	<p>(๑) สัมภาษณ์ผู้นำหรือคนในชุมชน</p> <p>(๒) การสำรวจจากประชาชนในชุมชนไม่น้อยกว่า ๒๐๐ คน ในหลากหลายสาขาอาชีพ</p> <p>(๓) โฉร่างวัล ใบประกาศเกียรติคุณ หนังสือชมเชย หนังสือขอบุคุณ หนังสือเชิญผู้เรียนที่สวดคล้อง</p>

		<p>กับคุณลักษณะของผู้เรียนที่สังคมยอมรับ หากสถานศึกษาไม่กำหนดให้ใช้คุณลักษณะของ สอศ. หรือ สช.</p> <p>(๔) พิจารณาจากจำนวนกิจกรรมและจำนวนผู้เรียนที่เข้าร่วมกิจกรรมร่วมกับชุมชน (ถ้ามีมากทั้งจำนวนกิจกรรมและจำนวนผู้เรียนถือว่าสังคมยอมรับ)</p>
--	--	---

ตัวบ่งชี้ที่ ๑๔.๒ ผลการพัฒนาตามจุดเน้นและจุดเด่นที่ส่งผลสะท้อนเป็นเอกลักษณ์ของสถานศึกษา

ประเด็น	คำถาม	คำตอบ
<ul style="list-style-type: none"> ● ประเด็นการพิจารณาข้อ ๑ ผู้บริหาร ครู บุคลากร ชุมชนและองค์กรภายนอกมีส่วนร่วมในการกำหนด <u>จุดเน้น จุดเด่น</u> รวมทั้งกำหนดแผนปฏิบัติงานโดยระบุเป้าหมายและกลยุทธ์การดำเนินงาน โดยได้รับการเห็นชอบจากคณะกรรมการสถานศึกษา 	<p>๑. หากการประเมินตามข้อ ๑ ไม่สามารถค้นพบได้ว่าการกำหนดอะไรที่เป็นจุดเน้น หรือจุดเด่น อะไรเลย ทำให้ไม่สามารถทำการประเมินตามประเด็นการพิจารณาข้ออื่นๆ ได้ จะทำอย่างไร ?</p>	<p>(๑) ถ้าไม่มีเลย ให้คะแนนเป็น ๐</p>

ตัวบ่งชี้ที่ ๑๕ ผลการพัฒนาคุณภาพผู้เรียน

ประเด็น	คำถาม	คำตอบ
<ul style="list-style-type: none"> ● ประเด็นการพิจารณาข้อ ๕ ผลการดำเนินงานบรรลุตามตัวบ่งชี้ที่กำหนด และได้รับการยอมรับในระดับจังหวัด/ภูมิภาคขึ้นไป 	<p>๑. กรณีที่ได้รับการยอมรับในระดับจังหวัด/ภูมิภาคขึ้นไปแล้วได้คะแนนข้อนี้ จะได้คะแนนในข้อ ๕ (ได้รับการยอมรับจากชุมชนท้องถิ่น) โดยปริยายใช่หรือไม่ ?</p>	<p>(๑) ใช่ ให้ได้คะแนนข้อ ๕ ด้วยโดยปริยาย</p>

ตัวบ่งชี้ที่ ๑๖ ผลการพัฒนาคุณภาพครู

ประเด็น	คำถาม	คำตอบ
<ul style="list-style-type: none"> ● ประเด็นการพิจารณาข้อ ๕ ผลการดำเนินงานบรรลุตามตัวบ่งชี้ที่กำหนด และได้รับการยอมรับในระดับจังหวัด/ภูมิภาคขึ้นไป 	<p>๑. กรณีที่ได้รับการยอมรับในระดับจังหวัด/ภูมิภาคขึ้นไปแล้วได้คะแนนข้อนี้ จะได้คะแนนในข้อ ๔ (ได้รับการยอมรับจากชุมชนท้องถิ่น) โดยปริยายใช่หรือไม่ ?</p>	<p>(๑) ใช่ ให้ได้คะแนนข้อ ๔ ด้วยโดยปริยาย</p>

ตัวบ่งชี้ที่ ๑๗ การพัฒนาสถานศึกษาให้เป็นแหล่งเรียนรู้

ประเด็น	คำถาม	คำตอบ
<ul style="list-style-type: none"> ● (กรณีเลือกกิจกรรมที่ ๑, ๒) ประเด็นการพิจารณาข้อ ๕ ผลการดำเนินงานบรรลุตามตัวบ่งชี้ที่กำหนด และได้รับการยอมรับในระดับจังหวัด/ภูมิภาคขึ้นไป 	<p>๑. กรณีที่ได้รับการยอมรับในระดับจังหวัด/ภูมิภาคขึ้นไปแล้วได้คะแนนข้อนี้ จะได้คะแนนในข้อ ๔ (ได้รับการยอมรับจากชุมชนท้องถิ่น) โดยปริยายใช่หรือไม่ ?</p>	<p>(๑) ใช่ ให้ได้คะแนนข้อ ๔ ด้วยโดยปริยาย</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● (กรณีเลือกกิจกรรมที่ ๓) ประเด็นการพิจารณาข้อ ๒ อาคารสถานที่ สะอาด ถูกสุขลักษณะ และตกแต่งสวยงามอย่างมีคุณค่าทางสุนทรีย์ 	<p>๑. ความสะอาด ถูกสุขลักษณะ และ ความสวยงาม พิจารณาอย่างไร</p>	<p>(๑) สะอาด หมายถึง ไม่รก มีระเบียบ รักษาง่าย ใช้สะดวก</p> <p>(๒) สุขลักษณะ หมายถึง สะอาด ปลอดภัย ไร้มลภาวะ สุขใจสบายกาย</p> <p>(๓) สวยงาม หมายถึง มีการจัดแต่งอาคาร สภาพแวดล้อมอย่างเหมาะสม สอดคล้องกับพื้นที่แวดล้อม ไม่สิ้นเปลือง และไม่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อสภาพแวดล้อม</p>
	<p>๒. มีคุณค่าทางสุนทรีย์ พิจารณาจากอะไร ?</p>	<p>(๑) ให้ใช้ดุลยพินิจของผู้ประเมินว่าเมื่อพบเห็น/สัมผัสแล้ว มีความรู้สึกในเชิงบวกมากขึ้นหรือไม่ เช่น สดชื่น ปลอดภัย ไร้สิ่งสกปรก สบายตา สบายใจ ตื่นตาตื่นใจในความงดงาม อยากรู้อยากเห็น</p>

		บันทึกภาพ หรืออยากบอกเล่าให้ผู้อื่นได้รับรู้รับทราบ เป็นต้น
<ul style="list-style-type: none"> ● ประเด็นการพิจารณาข้อ ๓ ปรับแต่งและรักษาภูมิทัศน์ให้สวยงามตามธรรมชาติ และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม 	๑. ความเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม วิจารณ์อย่างไร?	(๑) เป็นการกระทำที่ไม่ทำลายสิ่งแวดล้อม หรือเป็นการอนุรักษ์พลังงาน (Green school)

ตัวบ่งชี้ที่ ๑๘ การสร้างการมีส่วนร่วมและการขยายโอกาสทางการศึกษา

ประเด็น	คำถาม	คำตอบ
<ul style="list-style-type: none"> ● ประเด็นการพิจารณาข้อ ๕ ผลการดำเนินงานบรรลุตามตัวบ่งชี้ที่กำหนด และได้รับการยอมรับในระดับจังหวัด/ภูมิภาคขึ้นไป 	๒. กรณีที่ได้รับการยอมรับในระดับจังหวัด/ภูมิภาคขึ้นไปแล้วได้คะแนนข้อนี้ จะได้คะแนนในข้อ ๔ (ได้รับการยอมรับจากชุมชนท้องถิ่น) โดยปริยายใช่หรือไม่?	(๒) ใช่ ให้ได้คะแนนข้อ ๔ ด้วยโดยปริยาย

ตัวบ่งชี้ที่ ๑๕-๑๘ เพิ่มเติม

ประเด็น	คำถาม	คำตอบ
<ul style="list-style-type: none"> ● เลือกอย่างน้อย ๑ กิจกรรม 	๑. กรณีถ้ามีสถานศึกษาเลือกกิจกรรมมากกว่า ๑ กิจกรรม จะพิจารณาอย่างไร?	(๑) ให้เลือกพิจารณาจากกิจกรรมที่มีผลการดำเนินงานที่ดีที่สุดเพียง ๑ กิจกรรม
	๒. กรณีที่สถานศึกษาเลือกรับประเมินในกิจกรรมหลักที่มีกิจกรรมย่อยหลายกิจกรรม (กิจกรรมหลักที่ ๑ ของตัวบ่งชี้ที่ ๑๕ ซึ่งบังคับ ๓ กิจกรรมย่อย) จะพิจารณาอย่างไร?	(๑) พิจารณาผลการดำเนินงานทั้ง ๓ กิจกรรมย่อย แล้วประเมินให้คะแนนโดยใช้ค่าเฉลี่ย (คะแนนเต็ม ๓๐ หาร ๓) เนื่องจากมีความสำคัญทั้ง ๓ กิจกรรมย่อย
	๓. กรณีกิจกรรมที่กำหนดไว้ หากสถานศึกษามีกิจกรรมหรือโครงการย่อยๆ ที่กำหนดขึ้นเอง ในแผนการปฏิบัติงาน จะพิจารณาอย่างไร?	(๑) สามารถใช้หลักการเดียวกันกับข้อ ๒. ได้ (ค่าเฉลี่ย) (๒) แต่หากมีกิจกรรมหรือโครงการย่อยที่กำหนดขึ้นเองมากเกินไป อาจเกิดความยากลำบากต่อการประเมินของผู้ประเมิน ให้ผู้ประเมินใช้ดุลยพินิจ

หมวด ๒ ข้อมูลการดำเนินงานที่ใช้ประกอบการพิจารณา

ประเด็น	คำถาม	คำตอบ
<p>● การประเมินคุณภาพภายนอกกรอบสาม ใช้ข้อมูลผลการดำเนินงานเฉลี่ย ๓ ปีการศึกษาสุดท้ายก่อนการประเมิน (กรณีสถานศึกษาเปิดใหม่ที่มีการดำเนินงานไม่ครบ ๓ ปีการศึกษา ให้ใช้ข้อมูลผลการดำเนินงานเฉลี่ย ๒ ปีการศึกษาล่าสุด หรือหากมีการดำเนินงานไม่ครบ ๒ ปีการศึกษา ให้ใช้ข้อมูลผลการดำเนินงาน ๑ ปีการศึกษาล่าสุดก่อนการประเมิน)</p>	<p>๑. นอกจากกรณีสถานศึกษาที่เปิดใหม่แล้ว ถ้าพิจารณาในมิติของตัวบ่งชี้แต่ละตัว จะมีตัวบ่งชี้ใดบ้างที่อาจไม่สามารถใช้ข้อมูลผลการดำเนินงาน ๓ ปีการศึกษาได้</p>	<p>(๑) ตัวบ่งชี้ที่อาจไม่สามารถใช้ข้อมูลผลการดำเนินงาน ๓ ปีการศึกษาได้ คือ ตัวบ่งชี้ที่ ๘.๑, ๑๒, ๑๓, ๑๔.๒ และ ๑๘ เนื่องจากอาจไม่สอดคล้องกับการประกันคุณภาพภายในที่สถานศึกษามีการดำเนินการเป็นปกติอยู่แล้ว</p> <p><u>หมายเหตุ</u> : ให้พิจารณาภาคผนวก ค ตารางเปรียบเทียบเพื่อแสดงการเชื่อมโยงระบบการประเมินคุณภาพภายนอกของ สมศ. และการประกันคุณภาพภายในของ สอศ. ในคู่มือการประเมินคุณภาพภายนอกกรอบสาม (พ.ศ. ๒๕๕๔-๒๕๕๘) ด้านการอาชีวศึกษา ฉบับสถานศึกษา พ.ศ. ๒๕๕๔ ประกอบ</p>

หมวด ๓ การรับรองมาตรฐานคุณภาพของสถานศึกษา

ประเด็น	คำถาม	คำตอบ
<p>● เกณฑ์ข้อ ๒) ผลรวมคะแนนการประเมินการประเมินของตัวบ่งชี้พื้นฐาน (๑-๑๓) มีค่าตั้งแต่ร้อยละ ๖๐ ขึ้นไป</p>	<p>๑. เป็นเกณฑ์ที่ค่อนข้างสูงเกินไป (เทียบเท่า ร้อยละ ๘๕.๗๑ ของคะแนนกลุ่มตัวบ่งชี้พื้นฐาน) หรือไม่ ?</p>	<p>(๑) ให้ใช้ร้อยละ ๖๐ ในความหมายที่หมายถึง ร้อยละ ๖๐ ของ ๗๐ คะแนน หรือ ๔๒ คะแนน ในคะแนนเต็ม ๗๐ คะแนน (กพศ.๔/๒๕๕๔)</p>

บันทึก : ข้อความตามตัวอักษรสีน้ำเงิน เป็นประเด็นที่ได้ปรับปรุงตามข้อสังเกตของแต่ละฝ่าย ซึ่งได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการพัฒนาระบบการประเมินคุณภาพการศึกษาด้านการอาชีวศึกษา (กพศ.) ในการประชุมครั้งที่ ๓/๒๕๕๔ วันจันทร์ที่ ๑๘ เมษายน ๒๕๕๔ และครั้งที่ ๔/๒๕๕๔ วันจันทร์ที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๕๔ แล้ว ทั้งนี้ ประเด็นต่างๆ ที่ได้มีการปรับปรุง โดยเฉพาะส่วนที่เป็นเกณฑ์การประเมินและเกณฑ์การตัดสินผลการประเมินจะต้องนำผลการประเมินภายนอกในปี ๒๕๕๔ มาพิจารณาปรับปรุงให้เหมาะสมสำหรับการประเมินภายนอกในปี ๒๕๕๕-๒๕๕๘ ต่อไป

หลักการสำคัญ :

การประเมินและการเก็บรวบรวมข้อมูลในแต่ละตัวบ่งชี้ มุ่งพิจารณาข้อมูลเชิงประจักษ์ที่น่าเชื่อถือ โดยเฉพาะที่เป็นเอกสารหลักฐานจากองค์กรหรือหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง หรือข้อมูลที่ได้มีการจัดเก็บอย่างเป็นระบบผ่านฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องของหน่วยงานต้นสังกัด/หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หรือระบบฐานข้อมูล/เว็บไซต์ของสถานศึกษาที่ได้มีการเผยแพร่ต่อสาธารณชนไว้แล้ว กรณีที่เป็นข้อมูลที่สถานศึกษาสรุปขึ้นเองนั้น ผู้ประเมินภายนอกต้องทำการสุ่มตรวจในจำนวนที่เหมาะสมเพียงพอและมีความครอบคลุม หากพบข้อมูลที่เป็นเท็จ ให้ตกในตัวบ่งชี้นี้ (ให้ ๐ คะแนน)

โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการพัฒนาระบบการประเมินคุณภาพการศึกษาด้านการอาชีวศึกษา ในการประชุมครั้งที่ ๓/๒๕๕๔ เมื่อวันที่จันทร์ที่ ๑๘ เมษายน ๒๕๕๔ และได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริหาร สมศ. ในการประชุมครั้งที่ ๔/๒๕๕๔ เมื่อวันที่อังคารที่ ๒๖ เมษายน ๒๕๕๔ แล้ว